DOKUMENTTITEL	VERSION	STATUS
Teknisk dokumentation	1.0.1	GRANSKAD
KLASSNING	DOKUMENTSLAG	DOKUMENTTYP
PUBLIK	INFORMERANDE	DOKUMENTATION
FASTSTÄLLD	FASTSTÄLLD AV	GILTIG T O M
2026-10-10	Line Borgö, VD	TILLS VIDARE

ALISA

TEKNISK DOKUMENTATION

Alisa Med och Alisa Ready

Alisa MedTech AB

Alisa MedTech AB
ORGANISATIONSNUMMER: 559439-6482

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1 Översikt

2 Systemarkitektur
Klientapplikationer
Stödda klienttyper

3 Dataskydd och informationssäkerhet
Kommunikation
GDPR
Lokal datalagring
Kameraåtkomst och skanning
Säkerhetsmodell

4 Nätverkskrav

5 Autentisering och Auktorisering
Standardautentisering
Rollbaserad åtkomstkontroll (RBAC)
Exempel
Utökade autentiseringsalternativ

6 Hårdvarukrav
Grundkrav
För QR-skanning
Rekommenderade webbläsare

7 Drift och infrastruktur
Molnleverantör
Infrastruktur
Tillgänglighet

8 Datalagring och jurisdiktion
Datahantering
Jurisdiktion

9 Sammanfattning
Centrala egenskaper

1 ÖVERSIKT

Alisa MedTechs plattform består av moderna webbaserade tjänster utvecklade för säker och tillgänglig användning inom vård och omsorg. Lösningen är helt molnbaserad och kräver ingen lokal installation eller distribution via appbutiker.

Plattformen omfattar följande komponenter:

Komponent	Beskrivning
Alisa Med – Appen	Progressiv webbapplikation (PWA) optimerad för mobila enheter med stöd för kameraåtkomst och QR-skanning
Alisa Med – Portalen	Webbapplikation optimerad för desktop och administrativ användning
Alisa Ready	Responsiv webbapplikation för mobil, surfplatta och dator

Samtliga komponenter körs direkt i användarens webbläsare och kommunicerar med backend-system via säkra API:er.

2 SYSTEMARKITEKTUR

KLIENTAPPLIKATIONER

Alla klientkomponenter är utvecklade som webbapplikationer och kräver:

- Ingen installation via App Store eller Google Play
- Ingen lokal klientmjukvara
- Endast modern webbläsare och internetanslutning

STÖDDA KLIENTTYPER

- Mobiltelefon
- Surfplatta
- Desktop/laptop

3 DATASKYDD OCH INFORMATIONSSÄKERHET

Informationssäkerhet och integritet är centrala delar i Alisa MedTechs plattform.

KOMMUNIKATION

- All nätverkstrafik sker krypterat via HTTPS/TLS (lägst TLS 1.2)

GDPR

Personuppgifter hanteras i enlighet med:

- GDPR (General Data Protection Regulation)
- Tillämpliga europeiska dataskyddskrav

LOKAL DATALAGRING

- Ingen persondata eller kunddata lagras lokalt på användarens enhet
- Webbläsaren använder endast cookies för inloggning och för att användaren ska komma in i rätt enhet. Cookies innehåller ingen persondata
- Sessioner och datahantering sker centralt via backend-tjänster

KAMERAÅTKOMST OCH SKANNING

- Kameraåtkomst används endast för användarinitierade skanningsfunktioner.

SÄKERHETSMODELL

- Kameraåtkomst sker lokalt i webbläsaren
- Ingen kameradata överförs automatiskt
- Data vidarebefordras endast när användaren aktivt initierar en skanning

Mer detaljerad information om tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, såsom separation av kunddata, säkerhetskopiering, sårbarhetshantering och loggning, finns i Alisas personuppgiftsbiträdesavtal (Bilaga 1, Instruktion).

4 NÄTVERKSKRAV

Alisa-plattformen använder standardiserad webbkommunikation och kräver inga avancerade nätverksanpassningar.

Funktion	**Krav**
Internetåtkomst	Ja
HTTPS	Port 443
VPN	Ej krav
Extra öppna portar	Nej
Specialkonfiguration av brandvägg	Nej

5 AUTENTISERING OCH AUKTORISERING

Samtliga komponenter använder ett gemensamt autentiserings- och behörighetssystem.

STANDARDAUTENTISERING

- Användarnamn och lösenord
- Säker sessionshantering
- Central användaradministration

ROLLBASERAD ÅTKOMSTKONTROLL (RBAC)

Åtkomst styrs genom rollbaserade behörigheter.

EXEMPEL

- Administratör
- Verksamhetsansvarig
- Vårdpersonal

- Läsbehörighet

Behörigheter kan konfigureras per organisation.

UTÖKADE AUTENTISERINGSALTERNATIV

Som tillval stöds ytterligare autentiseringsmetoder:

Metod	Beskrivning
BankID och Freja eID	Svensk e-legitimation
SITHS-kort	Stark autentisering för vårdsektorn
Federerad inloggning	Integration mot kundens IdP

Federerad autentisering och identitetshantering kan ske via vårt avtal med E-identitet.

Konfiguration sker kundspecifikt.

6 HÅRDVARUKRAV

Alisa ställer minimala krav på klienthårdvara.

GRUNDKRAV

- Modern webbläsare
- Internetanslutning

FÖR QR-SKANNING

- Enhet med kamera

REKOMMENDERADE WEBBLÄSARE

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Safari

7 DRIFT OCH INFRASTRUKTUR

Alisa MedTechs tjänster driftas i europeisk ägd molninfrastruktur med fokus på hög tillgänglighet, säkerhet och dataskydd.

MOLNLEVERANTÖR

- Drift sker hos UpCloud Oy.

INFRASTRUKTUR

- Europeisk molninfrastruktur
- Datacenter inom EU/EES, med primärt datacenter i Sverige
- Datacenter certifierade enligt ISO 27001
- Redundanta driftmiljöer
- Skalbar kapacitet

TILLGÄNGLIGHET

Plattformen är designad för:

- Hög tillgänglighet
- Säker drift
- Skalbarhet
- Kontinuerlig övervakning
- Daglig säkerhetskopiering

8 DATALAGRING OCH JURISDIKTION

Alisa MedTechs plattform är utformad för att möta höga krav på europeiskt dataskydd.

DATAHANTERING

- All lagring, behandling och drift av kunddata sker inom EU/EES hos en europeisk molnleverantör.
- Ingen kunddata lagras på servrar utanför EU/EES
- Ingen kunddata lagras lokalt på användarens enhet. Endast cookies för inloggning och val av enhet används (se avsnitt 3)

JURISDIKTION

- Drift och datalagring sker inom europeisk jurisdiktion. Kunddata omfattas av europeisk lagstiftning, inklusive GDPR och behandlas inom en infrastruktur som inte omfattas av amerikansk jurisdiktion eller lagstiftning såsom U.S. CLOUD Act
- Plattformen är anpassad för organisationer med höga krav på informationssäkerhet och regulatorisk efterlevnad

9 SAMMANFATTNING

Alisa MedTech erbjuder en modern, säker och molnbaserad plattform för vård- och omsorgsverksamheter.

CENTRALA EGENSKAPER

- Webbaserad SaaS-plattform
- Ingen lokal installation krävs
- Säker kommunikation via HTTPS/TLS
- GDPR-anpassad hantering av personuppgifter
- Rollbaserad behörighetsstyrning
- Drift inom europeisk molninfrastruktur
- Minimal påverkan på kundens IT-miljö